

Số: /BC-BHXH

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Công văn số 489/BHXH-PC, ngày 25/02/2022 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ;

Căn cứ Công văn số 4032/BHXH-PC, ngày 09/12/2021 của BHXH Việt Nam về việc xây dựng kế hoạch và chế độ báo cáo CCHC giai đoạn 2021-2030 và hàng năm;

Căn cứ Kế hoạch số 4283/KH-BHXH, ngày 24/12/2021 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện công tác CCHC năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 3035/KH-BHXH, ngày 28/9/2021 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của ngành BHXH Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-UBND, ngày 28/12/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 163/KH-UBND, ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc CCHC tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030;

BHXH tỉnh Sóc Trăng báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

BHXH tỉnh đã quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh đến toàn thể công chức, viên chức (CCVC) và người lao động (NLĐ) trong hệ thống BHXH tỉnh. Theo đó, trong năm 2022, BHXH tỉnh đã ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện công tác CCHC năm 2022 như sau:

- Kế hoạch số 2130/KH-BHXH, ngày 17/12/2021 về việc thực hiện Chương trình Tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của BHXH tỉnh Sóc Trăng;

- Công văn số 2149/BHXH-CNTT, ngày 20/12/2021 về việc đôn đốc thực hiện cài đặt ứng dụng VssID;

- Kế hoạch số 2192/KH-BHXH, ngày 22/12/2021 về việc thực hiện CCHC năm 2022;

- Công văn số 421/BHXH-TCCB, ngày 11/3/2022 về việc thực hiện chế độ báo cáo CCHC theo định kỳ.

- Kế hoạch số 501/KH-BHXH, ngày 22/3/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022;

- Công văn số 955/BHXH-QLT, ngày 19/5/2022 về việc kê khai số ĐDCN/CCCD khi nộp hồ sơ tham gia BHXH, BHYT;

- Công văn số 938/BHXH-KHTC, ngày 19/5/2022 về việc đăng ký phần đầu vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt năm 2022.

- Kế hoạch số 939/KH-BHXH, ngày 19/5/2022 về việc triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025 định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 234/QĐ-BHXH, ngày 26/5/2022 về việc giao chỉ tiêu vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị năm 2022.

- Công văn số 1222/BHXH-TCCB, ngày 29/6/2022 về việc quán triệt, triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC để cải thiện Chỉ số CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo;

- Công văn số 1358/BHXH-TCCB, ngày 18/7/2022 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 43/KH-SNV ngày 05/7/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;

- Công văn số 1572/BHXH-CNTT, ngày 19/8/2022 về việc tổ chức triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID năm 2022;

- Thông báo số 1573/TB-BHXH, ngày 03/8/2022 về việc giao chỉ tiêu cài đặt, phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2022.

- Công văn số 1660/BHXH-TCCB, ngày 06/9/2022 về việc nâng cao chất lượng công tác CCHC và Chỉ số CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và những năm tiếp theo;

- Công văn số 2094/BHXH-TCCB, ngày 03/11/2022 về việc thực hiện Đề án cải thiện Chỉ số CCHC của tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030;

- Công văn số 2359/BHXH-TCCB, ngày 29/11/2022 về việc hướng dẫn đánh giá Chỉ số CCHC năm 2022.

Triển khai thực hiện các văn bản của BHXH Việt Nam và địa phương:

- Triển khai thực hiện các văn bản của BHXH Việt Nam: Quyết định số 88/QĐ-BHXH, ngày 19/01/2022 về việc ban hành Quy chế kiểm soát TTHC của BHXH Việt Nam; Quyết định 1199/QĐ-BHXH, ngày 25/5/2022 về việc ban hành dịch vụ công trực tuyến “Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe” thuộc lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH; Công văn số 2149/BHXH-CNTT, ngày 08/8/2022 về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân về thông tin trên ứng dụng VssID; Kế hoạch số 2207/KH-BHXH, ngày 12/8/2022 về triển khai cập nhật bổ sung số định danh cá nhân/căn cước công dân của người tham gia trong cơ sở dữ liệu BHXH Việt Nam quản lý và cài đặt, phê duyệt sử dụng ứng dụng VssID; Quyết định 2268/QĐ-BHXH, ngày 06/9/2022 về việc ban hành danh mục kết quả giải quyết TTHC bản điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam; Công văn 2457/BHXH-CNTT ngày 08/9/2022 về việc triển khai dịch vụ gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng); Quyết định số 3503/QĐ-BHXH, ngày 18/11/2022 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy trình giải quyết hưởng các chế độ BHXH, chi trả các chế độ BHXH, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-BHXH ngày 31/01/2019 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

- Triển khai thực hiện các văn bản của địa phương: Kế hoạch số 14/KH-SNV, ngày 18/02/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai Phương án điều tra xã hội học

xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, năm 2021; Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Công văn số 532/SNV-TTr, ngày 11/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ CCHC đối với cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh; Quyết định số 1256/QĐ-UBND, ngày 10/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt, công bố Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2021; Công văn 1027/UBND-TH, ngày 23/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Quyết định số 1738/QĐ-UBND, ngày 30/6/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về phê duyệt Đề án tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030; Kế hoạch số 43/KH-SNV, ngày 05/7/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về Tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022 (gọi tắt là Kế hoạch số 43/KH-SNV); Quyết định số 02/QĐ-BTCHT, ngày 07/7/2022 của Ban Tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC năm 2022 về việc ban hành Thể lệ Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022 (gọi tắt là Quyết định số 02/QĐ-BTCHT); Quyết định số 1738/QĐ-UBND, ngày 30/6/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về phê duyệt Đề án tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030; Quyết định số 16/2022/QĐ-UBND, ngày 03/8/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Sóc Trăng; Đề án số 02/ĐA-UBND, ngày 03/8/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và giai đoạn đến năm 2030; Công văn số 1722/UBND-TH, ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc nâng cao chất lượng công tác CCHC và Chỉ số CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và những năm tiếp theo; Đề án số 02/ĐA-UBND ngày 08/8/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và giai đoạn đến năm 2030; Công văn số 2492/SNV-TTr, ngày 19/10/2022 về việc hướng dẫn đánh giá Chỉ số CCHC áp dụng đối với cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh Sóc Trăng năm 2022.

2. Công tác tuyên truyền và kiểm tra về CCHC

BHXH tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chế độ, chính sách BHXH, BHYT gắn với tuyên truyền CCHC và Kế hoạch CCHC của đơn vị để thực hiện tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, đồng bộ ở BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã (gọi chung là BHXH các huyện). Qua đó, nêu bật mục đích, ý nghĩa của công tác CCHC, những kết quả đạt được và những lợi ích thiết thực trong thực hiện CCHC của Ngành.

- Tuyên truyền về công tác CCHC:

+ Ngày 18/7/2022, BHXH tỉnh ban hành Công văn số 1358/BHXH-TCCB về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 43/KH-SNV, ngày 05/7/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng. Trong đó, Giám đốc BHXH tỉnh yêu cầu Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH các huyện quán triệt, triển khai nội dung Kế hoạch số 43/KH-SNV và Quyết định số 02/QĐ-BTCHT đến toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị đồng thời tuyên truyền, vận động, tạo điều kiện thuận lợi cho viên chức và người lao động tích cực hưởng ứng tham gia Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022. Cụ thể: có 109 viên chức, người lao động tham gia phần thi trắc nghiệm trực tuyến và 06 viên chức tham gia phần thi sáng kiến CCHC.

+ BHXH tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 67/KH-BHXH, ngày 13/01/2022 về công tác thông tin, truyền thông năm 2022. Theo đó, nội dung tuyên truyền bao gồm: “Thông tin, truyền thông về công tác chuyển đổi số của ngành BHXH Việt Nam: Ý nghĩa, vai trò, lợi ích; nội dung, lộ trình, các hoạt động và kết quả đạt được trong chương trình chuyển đổi số của Ngành; Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của ngành BHXH Việt Nam, mục tiêu, ý nghĩa, nhiệm vụ, giải pháp và kết quả thực hiện CCHC;...”.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thường xuyên và tạo điều kiện để các đơn vị thuộc hệ thống BHXH tỉnh làm tốt công tác tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các hội, đoàn thể tuyên truyền về thực hiện công tác BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) và bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), qua đó tuyên truyền thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của BHXH tỉnh, zalo, facebook, fanpage, trang CCHC của tỉnh; cập nhật bộ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh. Trong năm 2022, BHXH tỉnh đã đề xuất với Sở Nội vụ tỉnh 07 bài viết về công tác CCHC và được đăng trên Trang CCHC của tỉnh Sóc Trăng. Cụ thể: “BHXH Việt Nam: Sẵn sàng cho công tác triển khai thí điểm sử dụng căn cước công dân gắn chip trong khám, chữa bệnh (KCB) BHYT”; “BHXH tỉnh Sóc Trăng: Hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp” “Gia hạn thẻ BHYT hộ gia đình trên Cổng dịch vụ công quốc gia”; “Sóc Trăng triển khai thí điểm KCB BHYT bằng căn cước công dân gắn chip”; “Tăng cường tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân về ứng dụng VssID-BHXH số”; “BHXH tỉnh Sóc Trăng tăng cường hiệu quả công tác chi trả chế độ BHXH, BHTN qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt”; “Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác truyền thông BHXH, BHYT tại tỉnh Sóc Trăng”. Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Cổng Thông tin điện tử của đơn vị là 30 bài; tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo...) là 831 lượt.

- Thường xuyên tổ chức đối thoại, tư vấn trực tiếp tại cơ sở, địa bàn đông dân cư, khu công nghiệp..., qua đó tuyên truyền về thực hiện CCHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách TTHC vào các cuộc họp báo định kỳ, lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở.

3. Công tác CCHC

3.1. Kết quả nổi bật đạt được trong triển khai 05 nội dung CCHC

a) Cải cách TTHC

- Căn cứ nhiệm vụ, chức năng hoạt động, tình hình thực tế ở địa phương, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của BHXH Việt Nam; BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành văn bản chủ yếu chỉ đạo và hướng dẫn về nghiệp vụ cho các đơn vị trực thuộc thực hiện theo chỉ đạo và hướng dẫn của BHXH Việt Nam, không đặt ra các thủ tục ngoài quy định của Ngành.

- Rà soát văn bản gắn với việc xây dựng quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế Một cửa. Qua thực tiễn hoạt động cho thấy các văn bản ban hành nhìn chung là phù hợp về nội dung, thể thức và đúng thẩm quyền theo quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý PAKN của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện kịp thời, đúng quy trình. BHXH tỉnh duy trì việc thực hiện và phân công viên chức tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện làm đầu mối tiếp nhận thông tin trên Hệ thống PAKN tại Công Dịch vụ công Quốc gia để kịp thời xử lý các PAKN thuộc thẩm quyền theo hướng dẫn tại Công văn số 1504/BHXH-PC ngày 14/5/2020 của BHXH Việt Nam về việc sử dụng Hệ thống PAKN tại Công dịch vụ công quốc gia. Trong năm 2022, có 03 PAKN của cá nhân trên Công Dịch vụ công quốc gia, đã được xử lý theo quy định.

- BHXH tỉnh đã thực hiện đúng các quy định của Nhà nước và của Ngành về giao tiếp nơi công sở. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của UBND cấp huyện đã niêm yết công khai các quy trình, thời hạn giải quyết TTHC đồng thời công khai đường dây nóng, số điện thoại của Ban Giám đốc để tiếp thu, giải đáp, tháo gỡ kịp thời những vướng mắc của các tổ chức, cá nhân về BHXH, BHYT, về thái độ phục vụ, trách nhiệm thực thi công vụ của CCVC và NLD thuộc BHXH tỉnh theo đúng quy định của BHXH Việt Nam.

- Việc phân công cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ: Tổng số viên chức làm công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC là 13, gồm: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: 03; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện: 10 (mỗi huyện 01 viên chức). Tiếp tục củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động, đổi mới lề lối và phương thức làm việc theo cơ chế phục vụ. Bộ phận Một cửa làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, cập nhật văn bản mới kịp thời, cung cấp biểu mẫu đúng quy định, hướng dẫn tận tình, giải thích thỏa đáng mọi yêu cầu, thắc mắc của các cá nhân và tổ chức; việc tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích ngày càng chặt chẽ, kịp thời và an toàn; chất lượng dịch vụ bưu chính từng bước được nâng cao, hướng tới phục vụ tốt nhất cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu; thái độ phục vụ của nhân viên bưu điện trong việc chuyển phát kết quả rất tận tình, chuyên nghiệp, đảm bảo đúng thời gian theo quy định.

- Niêm yết công khai, đầy đủ Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp huyện (từng loại thủ tục hồ sơ được in và gắn trên bảng công khai TTHC tại nơi tiếp nhận hồ sơ), đồng thời công khai trên Cổng tin điện tử của BHXH tỉnh và tổ chức thực hiện các TTHC đúng quy định. Thường xuyên cập nhật, niêm yết thủ tục được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới và gỡ bỏ những thủ tục không còn phù hợp. Nội dung niêm yết chủ yếu: Hồ sơ, thủ tục giải quyết chế độ BHXH; thu BHXH, BHYT, BHTN; thanh toán trực tiếp chế độ BHYT; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; các thông báo, văn bản quy định hiện hành về thủ tục và chế độ liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN,...

- BHXH tỉnh đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện rà soát, niêm yết Danh mục 23 TTHC và nội dung cụ thể của từng TTHC theo Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam công bố TTHC được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam. Niêm yết công khai quy trình nội bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện theo quy định tại Quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế.

b) Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy theo Quyết định số 969/QĐ-BHXH, ngày 29/7/2019 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương; Trên cơ sở đó bố trí, sắp xếp lại viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với công việc, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Cụ thể: Trong năm 2022 đã ban hành Quyết định nghỉ hưu đối với 03 viên chức; bổ nhiệm lại 05 viên chức quản lý và kéo dài thời gian giữ chức vụ cho 01 viên chức quản lý; bổ nhiệm 01 kế toán trưởng BHXH cấp huyện; miễn nhiệm kế toán trưởng BHXH huyện Cù Lao Dung và BHXH huyện Trần Đề; giao phụ trách kế toán cho 02 viên chức BHXH cấp huyện; bổ nhiệm có thời hạn 02 Phó Giám đốc BHXH cấp huyện; thay đổi chức danh và xếp lương đối với 01 lao động hợp đồng (LĐHD) theo Nghị định số 68; điều động 04 viên chức và 01 LĐHD theo Nghị định số 68; điều động, bổ nhiệm 03 viên chức quản lý; cử 01 công chức tham gia Tổ Đề án số 06 trên địa bàn thành phố Sóc Trăng; chấm dứt hợp đồng làm việc và chuyển công tác đối với 01 viên chức; thông báo nghỉ hưu hưởng chế độ hưu trí đối với 03 viên chức và Thông báo chấm dứt hợp đồng đối với 01 LĐHD; chấm dứt hợp đồng đối với 02 lái xe khoán, 01 hợp đồng khoán công việc; chấm dứt 03 hợp đồng chuyên môn nghiệp vụ và 01 LĐHD theo nguyện vọng cá nhân; phân công viên chức làm đầu mối công tác thông tin đối ngoại của BHXH tỉnh Sóc Trăng; thông báo về việc bổ nhiệm lại Kế toán trưởng cấp huyện; ...

- Duy trì thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của CCVC ngành BHXH Việt Nam, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước.

- Tăng cường kiểm tra công vụ gắn với kiểm tra công tác CCHC đối với viên chức, NLĐ của BHXH tỉnh và BHXH các huyện trong thực thi nhiệm vụ, thực hiện nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của Ngành, qua đó chấn chỉnh tác phong, lề lối, giờ giấc làm việc, ý thức, thái độ phục vụ, giải quyết TTHC của CCVC và NLĐ trong hệ thống BHXH tỉnh.

- Tiếp tục đổi mới lề lối và phương thức làm việc theo cơ chế phục vụ. Bộ phận Một cửa tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện được quan tâm củng cố, kiện toàn.

c) Cải cách công vụ

- BHXH tỉnh thường xuyên quan tâm đến công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao năng lực cho viên chức. Tạo điều kiện cho viên chức dự học các lớp lý luận chính trị, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, chương trình Đại học hệ tại chức, đào tạo từ xa, các lớp nâng cao trình độ ngoại ngữ, vi tính... tổ chức tại địa phương. Cụ thể: cử 05 viên chức tham dự lớp Bồi dưỡng kiến thức Quốc phòng an ninh đối tượng 3 năm 2022; cử 04 viên chức tham dự lớp Thanh tra viên K08-2022; cử 04 viên chức tham dự lớp Trung cấp lý luận chính trị; cử 01 viên chức tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ đối ngoại năm 2022; 02 viên chức tham dự lớp bồi dưỡng văn thư, lưu trữ năm 2022; 01 viên chức tham dự tập huấn giảng viên nguồn về tuyên truyền BHXH; 06 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng Văn hóa công vụ năm 2022; 02 viên chức tham gia tập huấn, hướng dẫn đánh giá Chỉ số CCHC năm 2022..

- Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công tác, phục vụ tốt đối tượng, ngoài việc rà soát hoàn thiện nội quy, quy chế làm việc, Lãnh đạo đơn vị phối hợp Đảng ủy BHXH tỉnh kiểm tra, giám sát việc thực hiện chuẩn mực đạo đức CCVC ngành BHXH tỉnh gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022 về **“Ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh**

phúc” và gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) bằng những việc làm thiết thực, phù hợp với chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Thường xuyên đôn đốc Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH các huyện quán triệt viên chức và NLĐ trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nội dung Chỉ thị số 2165/CT-BHXH, ngày 21/7/2021 của BHXH Việt Nam về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng, chống tham nhũng (PCTN), lãng phí, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, cải cách TTHC, công tác phối hợp trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới của ngành BHXH Việt Nam theo Công văn số 1105/BHXH-TCCB, ngày 23/7/2021 của Giám đốc BHXH tỉnh Sóc Trăng.

- Đảng ủy BHXH tỉnh thường xuyên đôn đốc đảng viên, CCVC thực hiện Nghị quyết số 70-NQ/ĐUBHXH, ngày 04/9/2019 của Đảng ủy BHXH tỉnh về CCVC BHXH tỉnh Sóc Trăng thực hiện “4 xin”, “4 luôn” khi giao tiếp với tổ chức, cá nhân theo Đề án “Văn hóa, công vụ” đã được cơ quan phát động. Đồng thời, đôn đốc CCVC thực hiện Bản cam kết tu dưỡng, rèn luyện theo chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2022.

d) Cải cách tài chính công

- Thực hiện phân bổ và giao dự toán cho các đơn vị trực thuộc công khai, dân chủ, phù hợp với điều kiện, đặc điểm, đáp ứng nhu cầu chi tiêu và hoạt động của từng đơn vị.

- Cấp kinh phí chi trả các chế độ BHXH, BHYT luôn kịp thời, đảm bảo chi đúng, chi đủ và an toàn; cấp ứng kinh phí KCB BHYT và tổ chức thanh quyết toán chi phí KCB BHYT cho các cơ sở KCB kịp thời và đúng quy định. Quan tâm, hướng dẫn BHXH các huyện phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện chi trả chế độ BHXH thuận lợi, đúng số tiền, đúng thời gian, đúng đối tượng thụ hưởng.

- Quản lý, sử dụng tài sản, tài chính của đơn vị công khai, minh bạch. Việc công khai tài chính, mua sắm tài sản, quản lý, sử dụng tài sản luôn duy trì thực hiện nghiêm túc theo quy định của BHXH Việt Nam. Thực hiện chi tiêu nội bộ theo đúng hướng dẫn của BHXH Việt Nam, đảm bảo dân chủ, công bằng, công khai và đoàn kết nội bộ. Duy trì việc khoán kinh phí văn phòng phẩm, qua đó nâng cao ý thức tiết kiệm cho CCVC trong sử dụng văn phòng phẩm. Chủ động trong việc quản lý và chi tiêu tài chính, THTK, CLP, tạo điều kiện tăng thu nhập, cải thiện đời sống cho CCVC và NLĐ. Bám sát Quy chế chi tiêu nội bộ của Ngành để vận dụng, rà soát xây dựng, điều chỉnh, bổ sung quy chế phù hợp với điều kiện, đặc điểm của đơn vị và khả năng nguồn kinh phí được sử dụng, không để xảy ra lãng phí, thất thoát.

đ) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

- BHXH tỉnh và BHXH các huyện đã triển khai ứng dụng đầy đủ và hiệu quả các phần mềm quản lý do BHXH Việt Nam chuyển giao. Các phần mềm này cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc hiện nay, góp phần thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Quan tâm trang bị đủ các phương tiện, kỹ thuật, cơ sở vật chất từng bước được hiện đại hóa. Hệ thống mạng được thiết kế nâng cấp theo đúng quy định và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Tiếp tục từng bước đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành, giảm hội họp, giảm giấy tờ hành chính, tăng cường ứng dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành nhằm rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí cho đơn vị.

- Duy trì hoạt động ổn định Công thông tin điện tử BHXH tỉnh Sóc Trăng, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin, truy cập tìm hiểu chính sách, chế độ BHXH, BHYT của người dân và đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ). Tiếp tục ứng dụng phần mềm kê khai KBHXH để hỗ trợ đơn vị SDLĐ tham gia giao dịch điện tử (GDĐT) với cơ quan BHXH được thuận tiện. Thực hiện nâng cấp hệ thống GDĐT; nâng cấp công tiếp nhận thanh toán chi phí KCB BHYT theo chỉ đạo, hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Tính đến ngày 30/11/2022, toàn tỉnh có 2.353/2.421 đơn vị SDLĐ thực hiện GDĐT (đạt 97,19%). Trong đó: các đơn vị do BHXH tỉnh trực tiếp quản lý thu đã thực hiện 983/1.028 đơn vị (đạt 95,62%); các đơn vị do BHXH các huyện quản lý thu đã thực hiện 1.370/1.393 đơn vị (đạt 98,35%). Trong đó có 04 huyện đạt 100% (Châu Thành, Kế Sách, Cù Lao Dung, Long Phú).

- Thực hiện Kế hoạch số 2207/KH-BHXH, ngày 12/8/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về triển khai cập nhật bổ sung số định danh cá nhân/căn cước công dân của người tham gia trong cơ sở dữ liệu BHXH Việt Nam quản lý và cài đặt, phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID (gọi tắt là Kế hoạch số 2207/KH-BHXH). Ngày 19/8/2022, BHXH tỉnh Sóc Trăng đã ban hành Công văn số 1572/BHXH-CNTT về việc tổ chức triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID năm 2022. Qua đó, nhằm tổ chức thực hiện tốt công tác cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2022, phấn đấu đạt chỉ tiêu của BHXH Việt Nam giao tại Kế hoạch số 2207/KH-BHXH. Cụ thể: tổng số hồ sơ VssID đã phê duyệt hợp lệ trong năm 2022 (tính đến ngày 09/12/2022) là 8.495 người.

- Thực hiện đẩy mạnh phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt (qua thẻ ATM): BHXH tỉnh đã ban hành Quyết định số 234/QĐ-BHXH, ngày 26/5/2022 về việc giao chỉ tiêu vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị năm 2022 và Công văn số 938/BHXH-KHTC, ngày 19/5/2022 về việc đăng ký phấn đấu vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt năm 2022 đồng thời tiếp tục thực hiện Công văn số 875/BHXH-KHTC, ngày 06/8/2020 về việc tăng cường vận động, tuyên truyền đối tượng hưởng chế độ BHXH nhận tiền qua tài khoản cá nhân; Công văn số 1097/BHXH-KHTC, ngày 16/9/2020 về việc theo dõi tiến độ thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH bằng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh đã căn cứ vào tình hình thực tế tại từng địa phương, giao chỉ tiêu phấn đấu chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt cụ thể cho BHXH các huyện; định kỳ báo cáo số liệu chi trả để theo dõi tiến độ đạt được; đồng thời tại BHXH tỉnh theo dõi tiến độ thực hiện hàng ngày nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Kết quả chi trả các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tính đến kỳ chi trả tháng 11/2022 đã đạt bình quân 82,28% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 81,33%), cụ thể như sau:

+ Số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua ATM là 4.683/9.096 người, đạt tỷ lệ 51,48% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 51%);

+ Số người hưởng trợ cấp BHXH một lần qua ATM là 18.395/19.294 người, đạt tỷ lệ 95,34% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 95%);

+ Số người hưởng trợ cấp thất nghiệp qua ATM là 11.746 người, đạt tỷ lệ 100% (chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao là 98%).

Ngoài ra, số người hưởng chế độ BHXH ngắn hạn (ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe) đều thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua hệ thống ngân hàng, đạt tỷ lệ 100%.

3.2. Số liệu báo cáo: Đính kèm Phụ lục II, III, IV, V, VI, VII.

II. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác CCHC luôn được sự quan tâm chỉ đạo của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng. Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC tiếp tục được lãnh đạo và các tổ chức đoàn thể quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. QCDC cơ quan được duy trì, tạo điều kiện cho CCVC và NLĐ tham gia giám sát nhằm phát huy quyền làm chủ. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của CCVC luôn có sự phối hợp đồng bộ giữa lãnh đạo với các tổ chức đoàn thể. Ban hành chuẩn mực đạo đức của CCVC ngành BHXH Việt Nam gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đã cụ thể hóa chức trách, nhiệm vụ được giao, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm của CCVC và NLĐ trong phục vụ đối tượng tham gia BHXH, BHYT.

- Đa số các TTHC đều được cắt giảm cả về biểu mẫu và thời gian giải quyết nên đã giảm tải cho đơn vị, tổ chức, cá nhân về khâu lập hồ sơ, thủ tục cũng như giảm thời gian chờ nhận kết quả; GDDT trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đã giúp cho các đơn vị SDLĐ chủ động, cá nhân được thuận tiện trong việc lập và nộp hồ sơ, giảm thời gian, chi phí đi lại cũng như hoàn tất các thủ tục nếu có sai thông tin phải bổ sung, điều chỉnh. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ của Ngành, cũng như trong giao dịch, giải quyết TTHC được tổ chức, cá nhân đánh giá cao.

- Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động hành chính nhà nước của ngành, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng lên thông qua việc thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các TTHC được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí.

- Triển khai sử dụng hệ thống PAKN tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi cần PAKN về thái độ phục vụ hoặc về thủ tục, hồ sơ của cơ quan BHXH; triển khai ứng dụng VssID - BHXH số đã mang lại rất nhiều tiện ích cho người sử dụng.

- Việc quản lý chi trả các chế độ BHXH, BHYT được thực hiện nghiêm túc: Chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua hệ thống Bưu điện được duy trì, đảm bảo an toàn tiền mặt; chấp hành đúng chế độ kế toán, báo cáo thống kê; thực hiện thanh quyết toán và quản lý chứng từ kế toán theo đúng quy định. Công tác cấp ứng và thanh, quyết toán chi phí KCB BHYT được thực hiện đúng theo quy định của Bộ Y tế và BHXH Việt Nam.

- Công tác đào tạo tuân thủ các quy định hiện hành, đúng đối tượng, với phương châm tiết kiệm kinh phí và hiệu quả. Công tác giáo dục về phẩm chất, đạo đức, lập trường tư tưởng, ý thức trách nhiệm, tinh thần, tác phong, quan điểm phục vụ đối tượng theo quy tắc ứng xử của CCVC ngành BHXH gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

2. Tồn tại, hạn chế

- Viên chức phụ trách công tác CCHC chủ yếu là kiêm nhiệm nên chưa nghiên cứu sâu các văn bản hướng dẫn về công tác CCHC; chưa nghiên cứu, quán triệt nhân rộng những giải pháp hay trong công tác CCHC tại đơn vị.

- Nhằm đảm bảo quyền lợi cho đối tượng và đơn vị SDLĐ, các TTHC và các văn bản hướng dẫn được điều chỉnh, bổ sung nhưng nhân viên tiếp nhận hồ sơ của Bưu điện thường xuyên thay đổi dẫn đến việc cập nhật chưa kịp thời, tiếp nhận TTHC chưa đúng quy định, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ đối tượng.

- BHXH các huyện vẫn còn xảy ra tình trạng để hồ sơ trễ hạn trên Phần mềm tiếp nhận hồ sơ tuy trên thực tế hồ sơ giấy được trả đúng hạn.

3. Những khó khăn, vướng mắc

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng CNTT của người dân còn hạn chế và do người dân vẫn còn thói quen và cảm thấy an tâm hơn với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Do đơn giản hóa TTHC tạo thuận lợi cho người hưởng nên việc thẩm định chứng từ để giải quyết hồ sơ chủ yếu căn cứ vào thông tin do người hưởng cung cấp nên đôi lúc thiếu chặt chẽ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

BHXH Việt Nam cần tổ chức tập huấn kỹ năng thực hiện công tác CCHC đối với viên chức làm đầu mối CCHC tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022 của BHXH tỉnh Sóc Trăng. Kính mong tiếp tục được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Vụ TCCB-BHXH Việt Nam;
- Vụ pháp chế - BHXH Việt Nam;
- ĐD Văn phòng tại TP Hồ Chí Minh;
- Sở Nội vụ;
- GD và các PGD BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Đàm Lục Sĩ